

RETOURFORMULIER

Dit volledig ingevulde formulier mailen naar aftersales@exalto.com en na ontvangst van het retournummer meesturen met uw retourgoederen

Retournummer: _____

In te vullen door klant:

Bedrijfsnaam : _____ Deb.nr. : _____

Contactpersoon: _____ Telefoon: _____

E-mail : _____ Datum : _____

Gesproken met : _____

Retourartikelen:

| Reden | Artikelnr. | Artikelomschrijving | Aantal | Fact.nr. | Fact.datum |
|-------|------------|---------------------|--------|----------|------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |



| | | |
|------------|--|---|
| VAG | Verkeerd Artikel Geleverd (artikel op pakbon wijkt af van ontvangst) | U wilt het juiste artikel terugontvangen |
| VAB | Verkeerd Artikel Besteld | U wilt het juiste artikel terugontvangen |
| BAO | Beschadigd Artikel Ontvangen | U wilt een nieuw artikel terugontvangen |
| APF | Aantal Pakbon Foutief (vermeld ook te veel of te weinig) | U wilt de te veel ontvangen artikelen terugsturen dan wel de te weinig ontvangen artikelen alsnog ontvangen |

E-mail het volledig ingevulde formulier naar Exalto. U krijgt het formulier z.s.m. terug met een door Exalto toegekend retournummer.

Voor een vlotte afhandeling van uw retourzending hebben wij nodig:

- Kopie van de **factuur/pakbon**.
- Ingevuld **retourformulier met** het door Exalto ingevulde **retournummer**.

Datum: _____

Handtekening: _____

Uw retour wordt slechts in behandeling genomen indien is voldaan aan de volgende richtlijnen:

- Dit retourformulier moet volledig ingevuld en ondertekend zijn.
- Uw retour wordt pas in behandeling genomen indien dit formulier is voorzien van een door Exalto toegekend retournummer.
- Artikelen die niet bij Exalto gekocht zijn, mogen niet geretourneerd worden.
- U dient de zending franco aan te leveren.
- Geretourneerde artikelen dienen ongebruikt, in de originele, onbeschadigde en stickervrije verpakking verstuurd te worden.
- U heeft geen retourrecht van artikelen die niet in de catalogus staan (zogenaamde E-nummers).
- U heeft geen retourrecht van artikelen met een klantspecifieke bewerking.
- Het bijsluiten van een kopie van de pakbon of de factuur is **verplicht**.

Richtlijnen voor creditering:

- Retouren die binnen 60 dagen worden geretourneerd, worden, mits onbeschadigd en verkoopbaar, voor 100% gecrediteerd.
- Retouren die binnen 120 dagen worden geretourneerd, worden, mits onbeschadigd en verkoopbaar, voor 80% gecrediteerd.
- Retouren die binnen 180 dagen worden geretourneerd, worden, mits onbeschadigd en verkoopbaar, voor 60% gecrediteerd.
- Retouren van artikelen die meer dan 180 dagen geleden zijn aangeschaft, worden niet geaccepteerd.
- Exalto behoudt zich het recht voor om 15% van netto orderwaarde met minimum van 25 euro als retourkosten in rekening brengen, bij bijvoorbeeld beschadiging van het artikel of de verpakking.

In te vullen door Exalto:

| | | |
|----------------------------|--|--------------|
| Datum formulier ontvangen: | | Opmerkingen: |
| Naam akkoord Verkoop: | | |
| Naam akkoord Logistiek: | | |
| Naam akkoord Creditnota: | | |