

RETOURFORMULIER

Dit volledig ingevulde formulier mailen naar sales@exalto.com en na ontvangst van het retournummer meesturen met uw retourgoederen

Retournummer: _____

In te vullen door klant:

Bedrijfsnaam : _____ Deb.nr. : _____

Contactpersoon: _____ Telefoon: _____

E-mail : _____ Datum : _____

Gesproken met : _____

Retourartikelen:

Reden	Artikelnr.	Artikelomschrijving	Aantal	Fact.nr.	Fact.datum



VAG	Verkeerd Artikel Geleverd (artikel op pakbon wijkt af van ontvangst)	U wilt het juiste artikel terugontvangen
VAB	Verkeerd Artikel Besteld	U wilt het juiste artikel terugontvangen
BAO	Beschadigd Artikel Ontvangen (Toevoegen beschrijving + bijlage met foto van defect)	U wilt een nieuw artikel terugontvangen
APF	Aantal Pakbon Foutief (vermeld ook te veel of te weinig)	U wilt de te veel ontvangen artikelen terugsturen dan wel de te weinig ontvangen artikelen alsnog ontvangen

Voor een vlotte afhandeling van uw retourzending hebben wij nodig:

- Kopie van de **factuur/pakbon**.
- Ingevuld **retourformulier met** het door Exalto ingevulde **retournummer**.

Datum: _____

Handtekening: _____

Uw retour wordt slechts in behandeling genomen indien is voldaan aan de volgende richtlijnen:

- Dit retourformulier moet volledig ingevuld en ondertekend zijn.
- Uw retour wordt pas in behandeling genomen indien dit formulier is voorzien van een door Exalto toegekend retournummer.
- Artikelen die niet bij Exalto gekocht zijn, mogen niet geretourneerd worden.
- U dient de zending franco aan te leveren.
- Geretourneerde artikelen dienen ongebruikt, in de originele, onbeschadigde en stickervrije verpakking verstuurd te worden.
- U heeft geen retourrecht van artikelen die niet in de catalogus staan (zogenaamde 999-artikelnummers of waarbij expliciet vermeld staat in de factuur dat ze niet retour worden genomen).
- U heeft geen retourrecht van artikelen met een klantspecifieke bewerking.
- Het bijsluiten van een kopie van de pakbon of de factuur is **verplicht**.

Richtlijnen voor creditering:

- Retouren die binnen 60 dagen worden geretourneerd, worden, mits onbeschadigd en verkoopbaar, voor 100% gecrediteerd.
- Retouren die binnen 120 dagen worden geretourneerd, worden, mits onbeschadigd en verkoopbaar, voor 80% gecrediteerd.
- Retouren die binnen 180 dagen worden geretourneerd, worden, mits onbeschadigd en verkoopbaar, voor 60% gecrediteerd.
- Retouren van artikelen die meer dan 180 dagen geleden zijn aangeschaft, worden niet geaccepteerd.
- Beschadigde artikelen worden niet gecrediteerd

In te vullen door Exalto:

Datum formulier ontvangen:		Opmerkingen:
Naam akkoord Verkoop:		
Naam akkoord Logistiek:		
Naam akkoord Creditnota:		